Dongbu, an
Excellent Company

동부

신입사원 핵심인재 만들기

2007. 7. 3

목 차

Ⅰ 목적 및 방향

1. 회사의 니즈
2. 학습자 특성
3. 교육목적 및 방향성 정립
4. 동부그룹의 교육목적

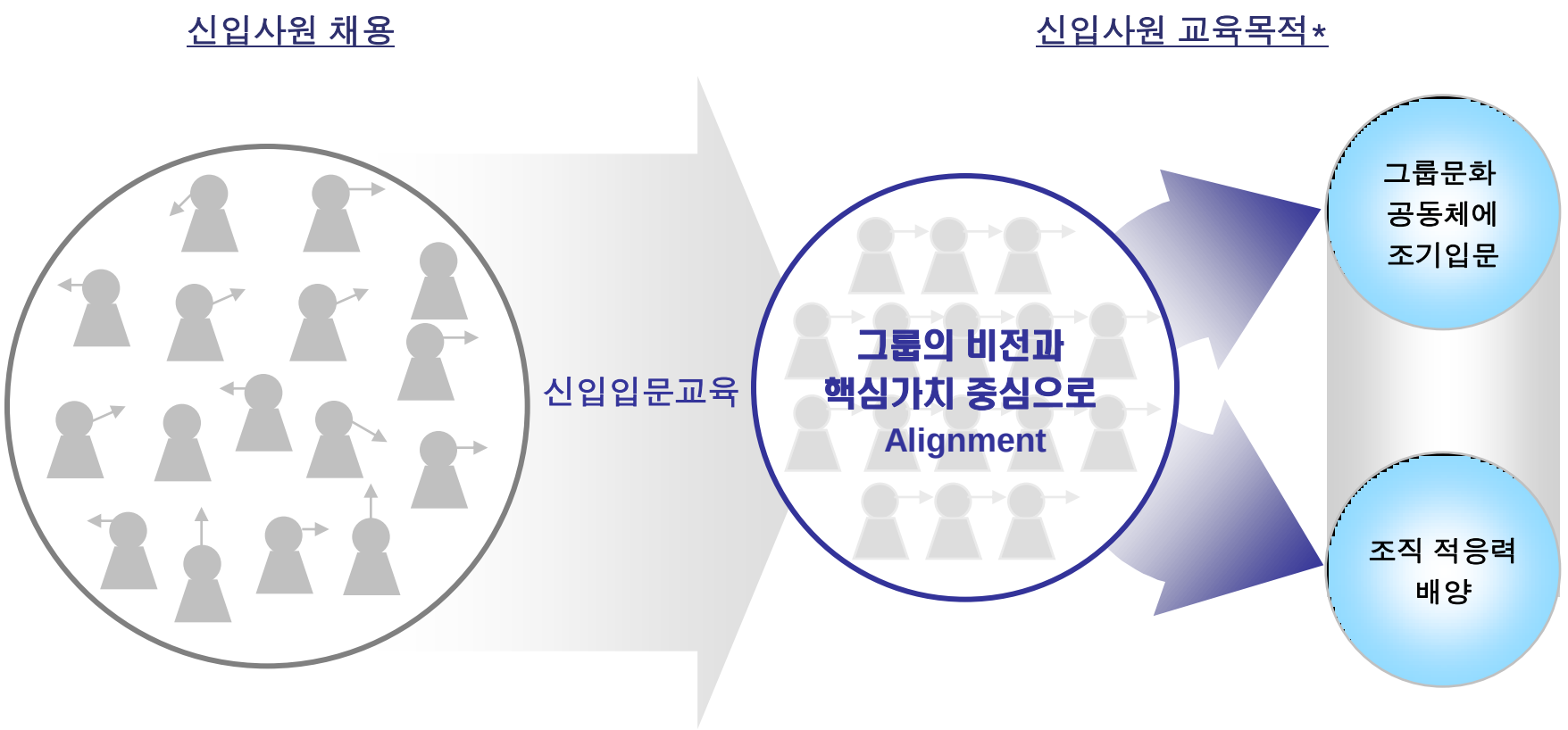
Ⅱ 교육 체계

1. 신입사원 입문교육 체계도
   - 1단계 : Pre-Learning (On-Line)
   - 2단계 : 집합교육 (Off-Line)
   - 3단계 : Post-Learning (On-Line)
   - 4단계 : Follow-up 교육 (Off-Line)
2. 경력사원 입문교육 & 신임임원 교육

Ⅲ 시사점

1. 회사의 니즈(교육 필요성)

신입사원 입문교육을 통하여 단기간에 조직 적응력을 배양하고,
그룹의 비전과 핵심가치를 중심으로 Alignment하여 그룹문화 공동체에 조기 입문토록 함

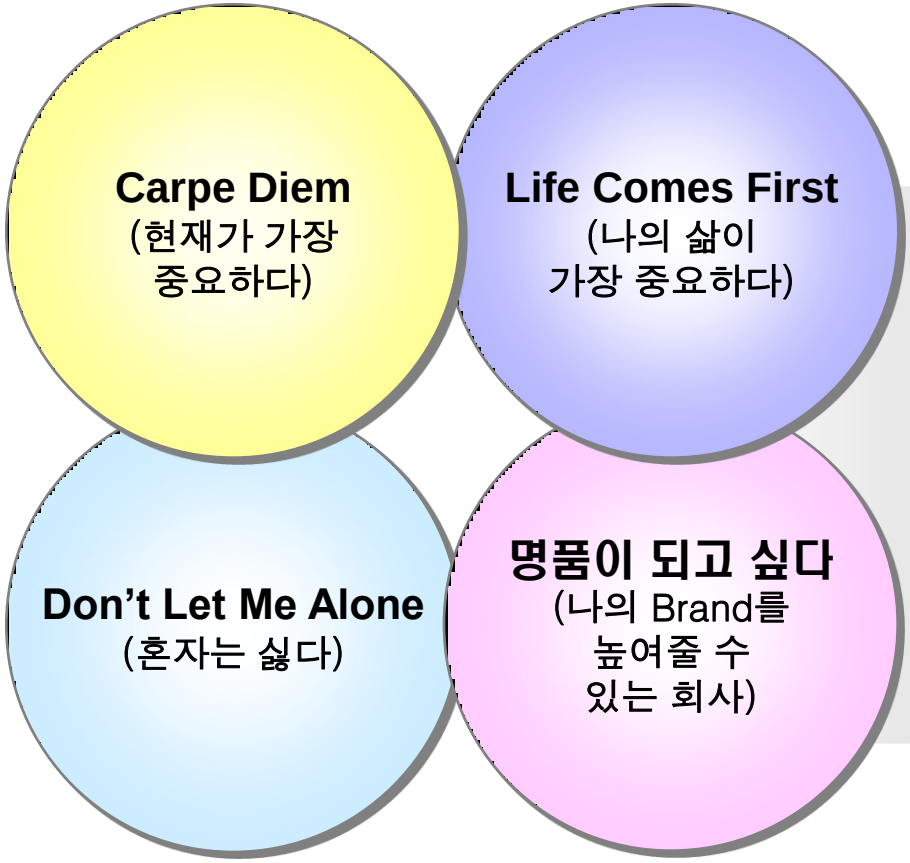


☞ "신 인적자원 관리론 (박경문, 최승욱 저 무역경영사)

2. 학습자(신입사원) 특성

최근 신입사원들의 특징 및 특성분석을 토대로 신입사원 교육의 방향성 도출

신세대의 특징



☞ (1) 신세대 이런 직장을 원한다 (LG경제연구원)
(2) 최근 신입사원 동향과 혁신방향 (유영만, 인사관리)

신입사원의 강·약점

신입사원의 강점

- 자신이 좋아하는 일에 대한 열정
- 참신한 아이디어의 발산
- 개성표현
- 디지털 문화가 강함

신입사원의 약점

- 집단 이익보다 '나' 개인 이익 중시
- 대면관계에서 대인관계 Skill 부족
- 표피적인 사고방식
- 미래보다 현재를 중시
- 내 탓보다 네 탓 현상

☞ (1) 255개 기업 인사담당자 조사 (리크루트)
(2) 최근 신입사원 동향과 혁신방향 (유영만, 인사관리)

3. 교육목적 및 방향성 정립

회사의 니즈와 학습자(신입사원) 특성분석을 바탕으로 신입사원 교육의 목적 및 방향성 정립

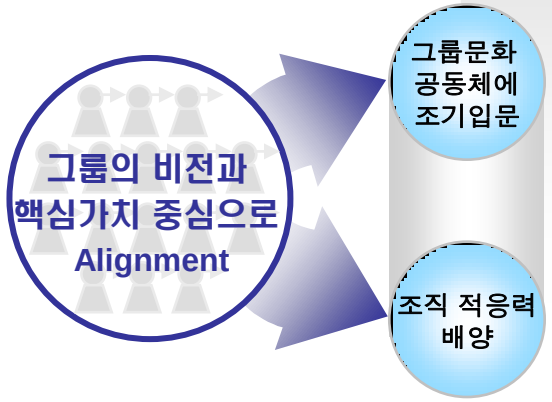
교육내용

1. 개인이 아닌 조직(기업)에 대한 이해
2. 팀워크의 중요성과 필요성 (조직 적응력)
3. 비전 및 핵심가치의 내재화
4. 자신과 회사의 미래에 대한 비전제시

교육방법

- 열정과 참여를 유도하는 '깨달음의 교육' 지향
  (감성적 접근 → 교육 몰입도 제고)
- 자발적, 협동적 학습 방법
  (목표 제시 → 스스로 해결)
- Project 중심의 Action Learning
  (과제 부여 → 팀워크 형성·발휘 → 과제해결)
- Blended Learning 중심의 교육
  (최적의 솔루션 → 학습효과 극대화)

신입사원 교육목적

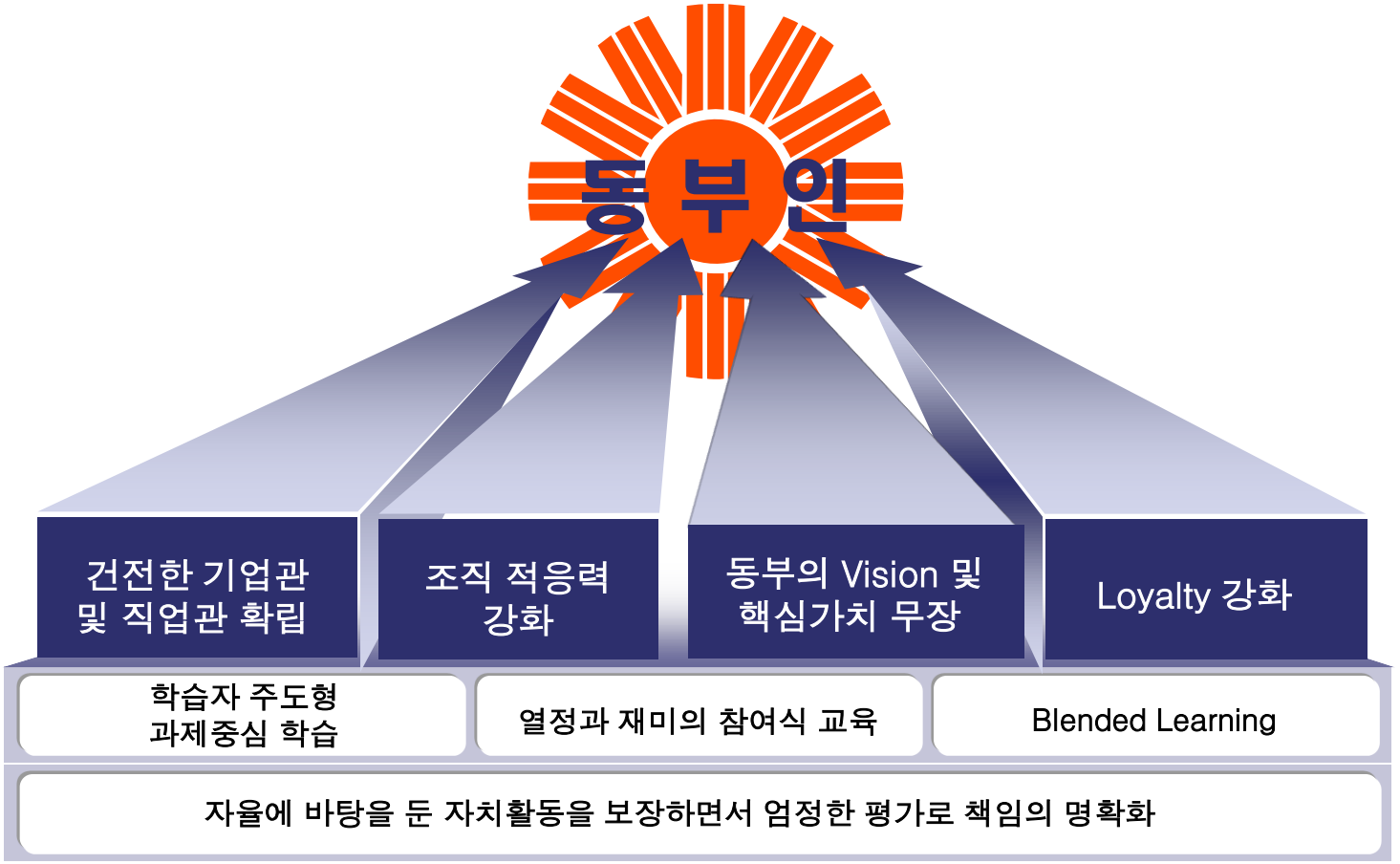


신입사원의 강·약점

강점	• 자신이 좋아하는 일에 대한 열정 • 참신한 아이디어의 발산 • 개성표현 • 디지털 문화가 강함
약점	• 집단 이익보다 '나' 개인 이익 중시 • 대면관계에서 대인관계 Skill 부족 • 표피적인 사고방식 • 미래보다 현재를 중시 • 내 탓보다 네 탓 현상

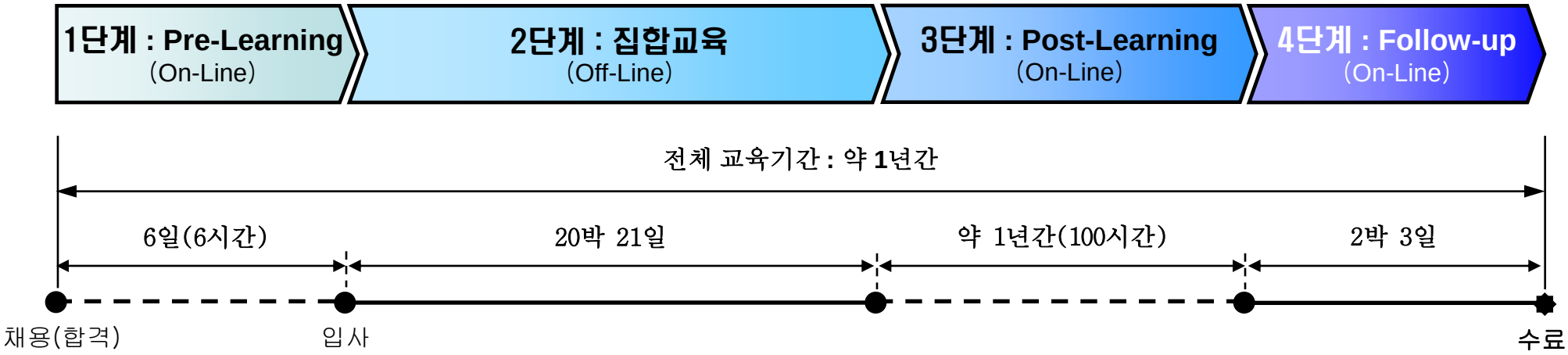
4. 동부그룹의 교육목적

"건전한 기업관 및 직업관의 확립, 조직 적응력 강화, 동부의 Vision 및 핵심가치의 무장, Loyalty 강화"의 4개축을 교육과정으로 구성하여 **신입사원을 동부인化**함



1. 신입사원 입문교육 체계도

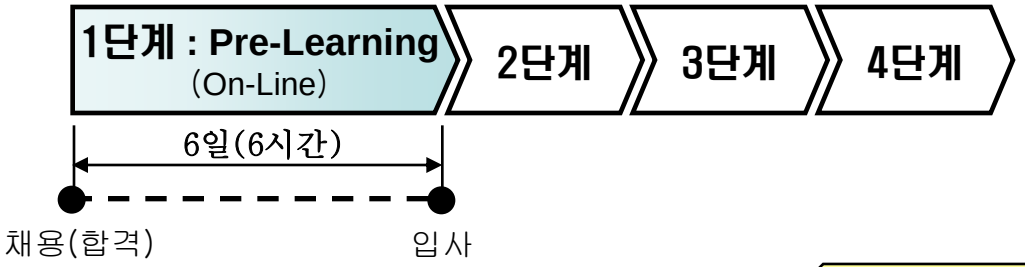
채용(합격 발표) 이후 약 1년간 신입사원 교육체계를 Blended Learning으로 운영하며,
동부문화·핵심가치에 대한 이해, 조직 적응력과 업무수행 능력 향상 및 Loyalty 강화에 집중 교육함



동부에 대한 이해	기업관/조직적응력/핵심가치/Loyalty	실무능력 배양 / 업무수행	진정한 동부인
• 동부의 현실과 지향	• 건전한 기업관 및 직업관 확립 • 조직 적응력 강화 • 동부의 비전 및 핵심가치 무장 • Loyalty 강화	• 윤리경영 • 성과주의 경영 • 6시그마 GB • 마케팅 과정 • 회계 과정	• 신입 1년간을 점검 • 진정한 동부인

1단계 : Pre-Learning (On-Line)

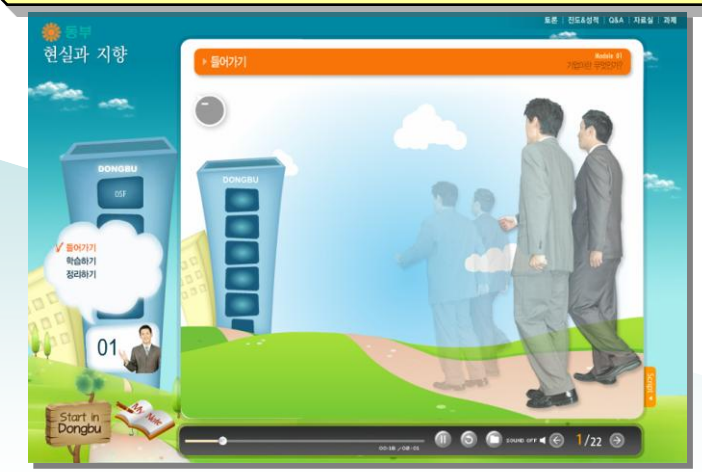
채용(합격 발표) 시점부터 예비 동부인으로서 '그룹 전반에 대한 이해'를 도모하기 위해 On-Line 사전학습 과정 및 도서학습을 운영함



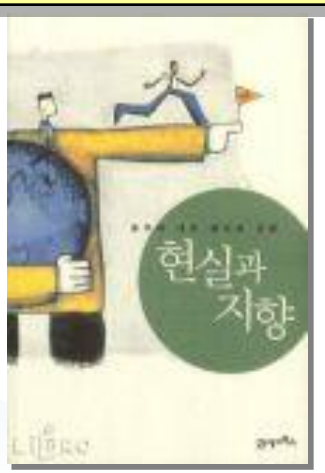
동부에 대한 이해

- **동부의 현실과 지향**
  - 기업에 대한 올바른 이해 (본질과 의미, 기업가 정신)
  - 동부의 경영이념, 핵심가치
  - 동부의 어제 (역사와 발자취)
  - 동부의 오늘 (현황)
  - 동부의 내일 (비전과 지향점)
  - 내가 만드는 동부 (임파워드 동부)

On-Line 학습



도서 학습



3단계 : Post-Learning (On-Line)

집합교육 이후부터 약 1년간의 신입사원 기간 동안 On-Line 사후학습을 통해
고유 업무수행과 함께 실무능력을 집중 배양함

1단계 → 2단계 → **3단계 : Post-Learning (On-Line)** → 4단계

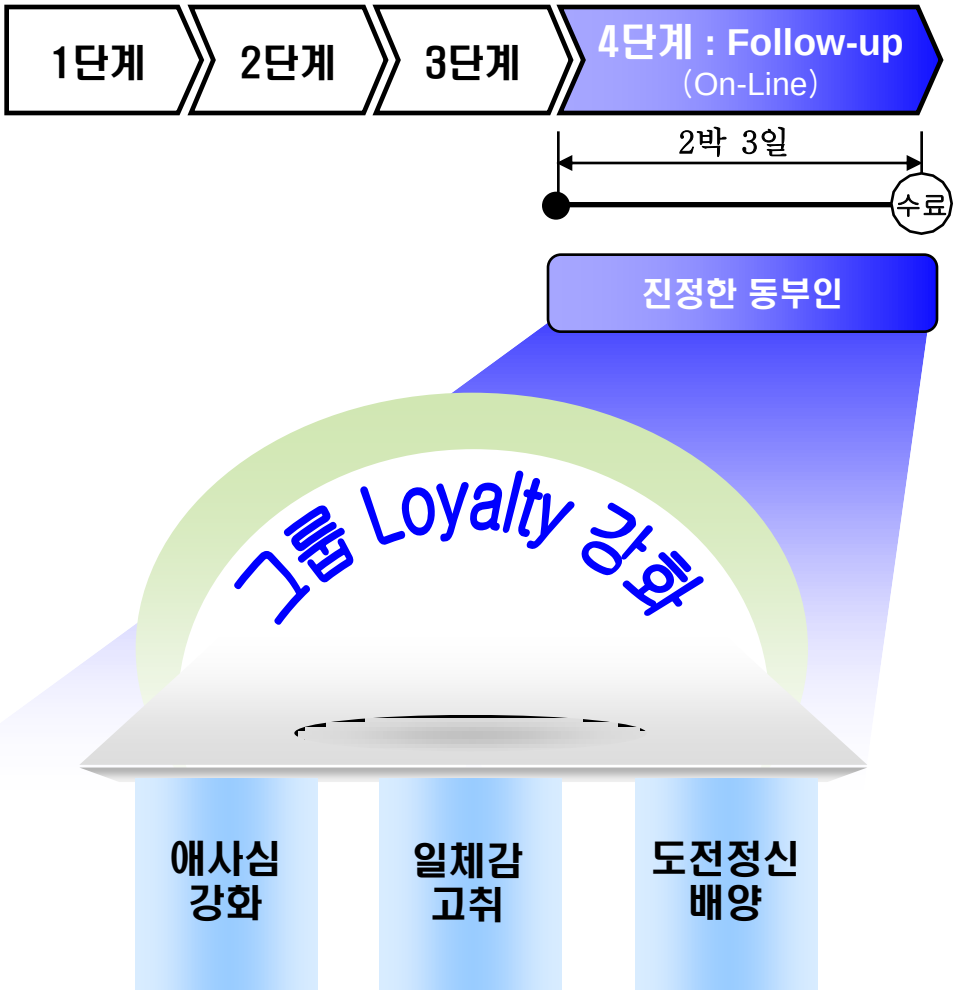
약 1년간(100시간)

실무능력 배양 / 업무수행

윤리경영	성과주의 경영	6시그마 GB과정	마케팅 과정	회계 과정
• 기업의 본질 재조명 • 직업과 윤리 • 윤리경영의 이해와 실천 • 동부의 윤리경영	• 성과주의 경영 개요 • 성과주의 인사시스템 • 성과관리 시스템 • 성과주의 경영 적용	• 기업의 본질에 대한 재조명 • 직업과 윤리 • 윤리경영의 이해와 실천 • 동부의 윤리경영	• 마케팅 개념 및 환경분석 • 마케팅 전략수립 • 마케팅 기법 및 Trend 이해	• 대차대조표/손익계산서/현금흐름표 • 제품 원가/재무분석 • 재무제표 실무분석 • 회계 인사평가

4단계 : Follow-up 교육 (Off-Line)

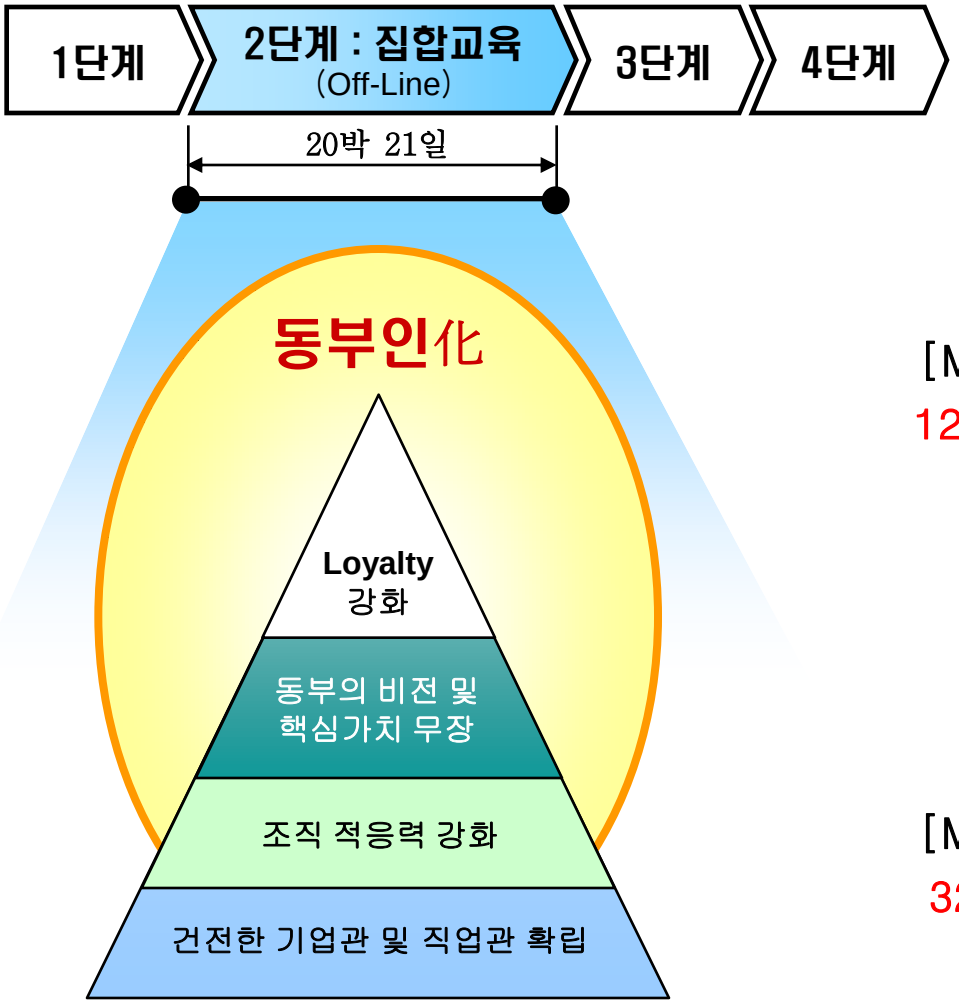
1년간의 신입사원 기간을 훌륭히 보낸 동기간의 우애를 다지고 상호간의 격려를 통해
진정한 동부인으로 거듭나는 신입사원들의 축제를 마련함

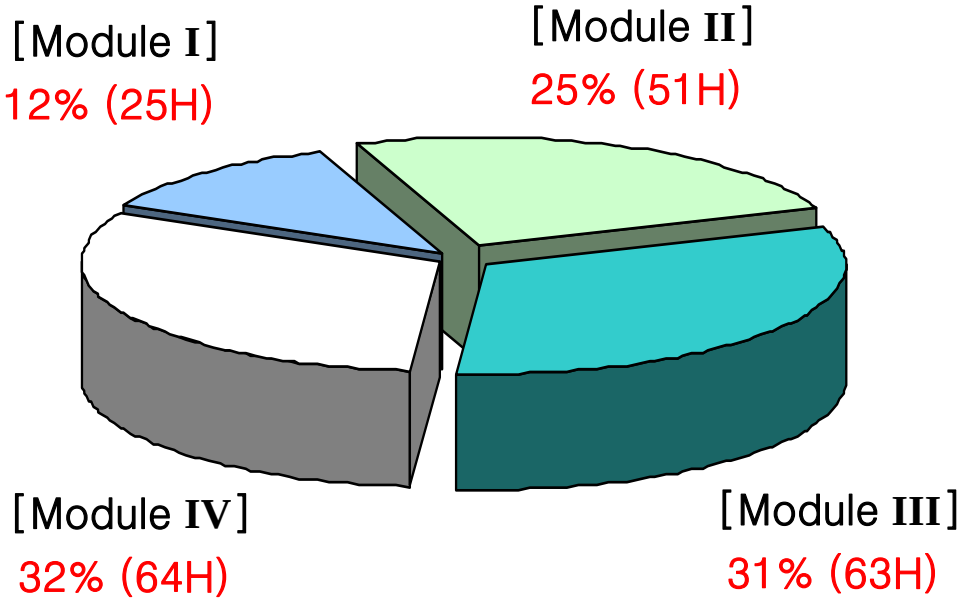


2006년도 동부그룹 신입사원 Follow-up

2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

신입 입문교육을 통하여 그룹의 비전과 핵심가치를 중심으로 Alignment하여 그룹문화 공동체에 조기 입문토록 하며 나아가 그룹에 대한 애사심과 소속감을 고취시킴





2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-1. 교육 내용

Module I

- 직장인 기본자세
  - Biz.Manner
- 동부의 기업관
  - 창업정신/경영이념
  - 현황과 성장사
- 건전한 기업관
  - 기업의 본질 / 기업가 정신

건전한 기업관 및 직장인의 자세 확립

Module II

- 경영의 이해
  - 기업경영에 대한 이해
- 직장인 기본역량
  - Leadership & Followership
- 직장인 기본스킬
  - 기획력/커뮤니케이션/프리젠테이션

조직 적응력 강화

Module III

- 혁신방향 이해/공유
  - 비전, 미션, 혁신방향의 이해/숙지
  - 혁신 의지 제고
- 핵심가치
  - 평가
    - 평가/공유
  - 체험활동
    - 프론티어 활동
  - 과제수행
    - 팀별 과제수행
  - 강의
    - 핵심가치에 대한 기본강의

비전/핵심가치로 무장 및 혁신방향에 Alignment

Module IV

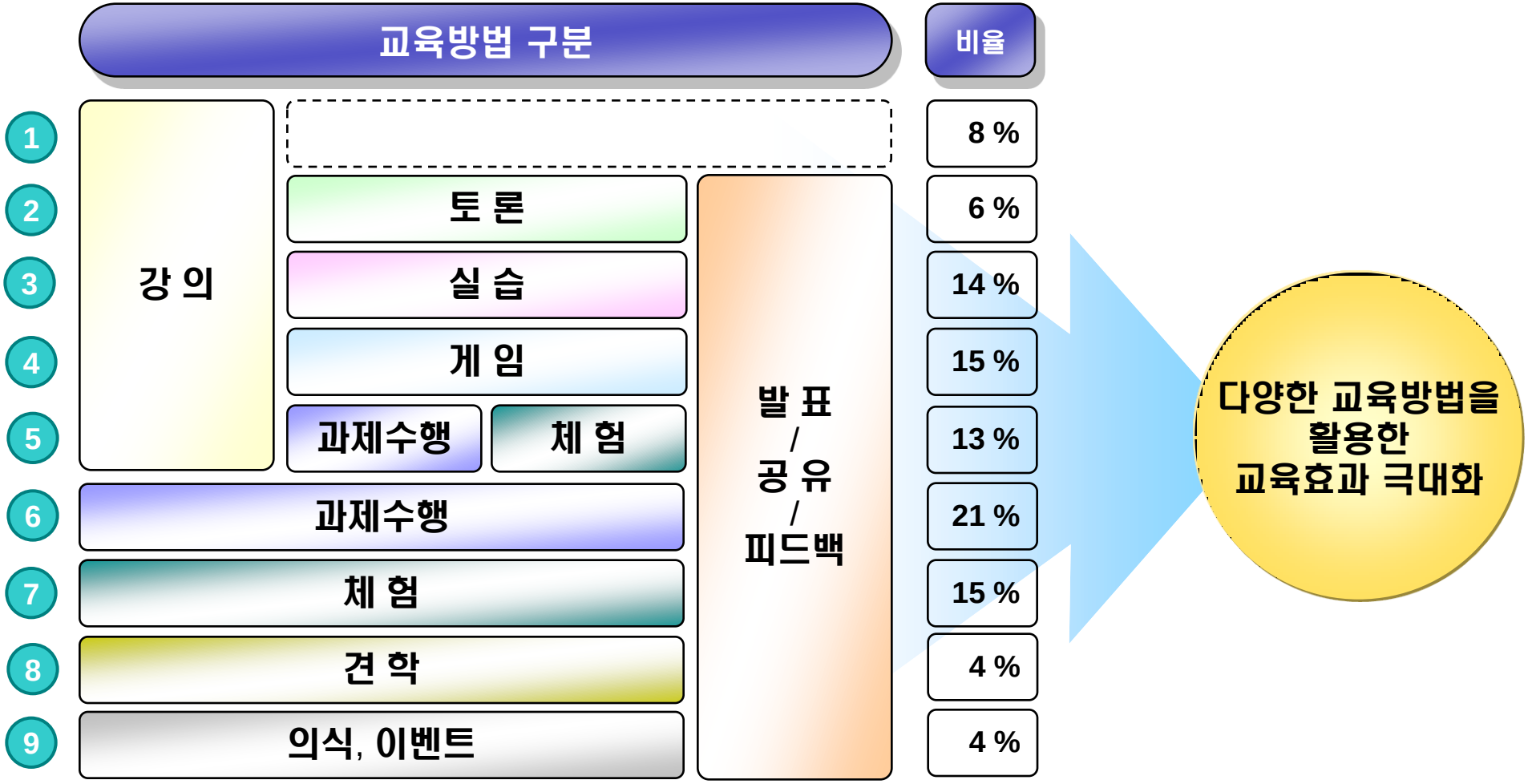
Loyalty 강화

- 지속적 관심
  - 개인별 Action-Plan 수립
  - Follow-Up에서 만남 약속
- 소속감 고취
  - 하나된 동부인 의식 고취
  - 한계능력배양 훈련을 통한 강한 소속감 배양
  - 그룹의 발원지 탐방
- 현장 이해
  - 현장 이해
  - 자긍심 고취

동부인으로서 Loyalty 고취

2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-2. 교육 방법



2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-3. 교육 프로그램(1/4)

모듈 1. 건전한 기업관 및 직업관 확립

<table>
<tr><th>시간</th><th>1일차</th><th colspan="2">2일차</th><th colspan="2">3일차</th><th colspan="2">4일차</th></tr>
<tr><td>08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00</td><td rowspan="4"></td><td colspan="6">아침행사 및 조식</td></tr>
<tr><td colspan="2">New Start 2007</td><td rowspan="3">동부의 기업관</td><td>동부의 창업정신과 경영이념</td><td rowspan="3">직장인의 기본예절</td><td rowspan="2">Biz. Manner (II)

- 전화, 인사예절</td></tr>
<tr><td rowspan="3">기업에 대한 이해</td><td>건전한 기업관</td><td>동부의 현황과 성장사</td></tr>
<tr><td>중식</td><td>중식</td><td>중식</td></tr>
<tr><td>14:00</td><td>본사 집결</td><td rowspan="3">기업관 확립을 위한
주제별 토의 및 발표
- 기업의 본질
- 기업과 기업인
- 기업가 정신</td><td>동부인 윤리경영</td><td rowspan="3">Biz. Manner (III)

-복장, 식사예절
-글로벌 에티켓</td></tr>
<tr><td>15:00
16:00</td><td>이 동</td><td rowspan="2">Biz. Manner (I)

-Mind-set
-이미지 메이킹</td></tr>
<tr><td>17:00</td><td>과정 안내</td></tr>
<tr><td>18:00</td><td>Meet & Greet</td><td colspan="6">석 식</td></tr>
<tr><td>19:00
20:00</td><td rowspan="2">자치회 구성</td><td colspan="6">Team Powering</td></tr>
<tr><td>21:00</td><td colspan="2">기획</td><td colspan="2">제작 및 연습</td><td colspan="2">발표</td></tr>
<tr><td>21:30</td><td>개인 지급품 수령</td><td colspan="6">일일 평가</td></tr>
</table>

2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-3. 교육 프로그램(2/4)

모듈 2. 조직 적응력 강화

시간	5일차	6일차	7일차	8일차	9일차
08:00	아침행사 및 조식				
09:00	직장인의 기본스킬 / Biz. Skills (I) - 기획력	Biz. Skills (III) - 프리젠테이션	직장인의 기본역량 / Leadership & Followership (강의)	기업경영의 이해 / 모의경영 실습 - 시험경영	봉사활동
10:00			L & F (W/S I)		
11:00					
12:00	중 식		중 식	중 식	
13:00			L & F (W/S II)		
14:00	Biz. Skills (II) - 커뮤니케이션	Biz. Skills (III) - 프리젠테이션	기업경영의 이해 / 재무/회계 기본	모의경영 실습 - 계획경영	봉사활동
15:00					
16:00			마케팅 기본		
17:00	Bravo Dongbu (기획)	Bravo Dongbu (제작)		- 전략경영	
18:00	석 식				
19:00	Bravo Dongbu				봉사활동 F/U
20:00	기획	제작 및 최종 점검		발표	
21:00	일일 평가				
21:30					

2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-3. 교육 프로그램(3/4)

모듈 3. 동부의 비전과 핵심가치 무장

시간	10일차	11일차	12일차	13일차 (외출)		14일차	15일차	16일차
08:00	아침행사 및 조식					아침행사 및 조식		
09:00	동부인의 자세	동부인의 자세 (회사이익 우선)	동부인의 자세 (솔선수범 자기관리)	도전과 열정	동부 Frontier Course	6시그마 특강	동부의 5대 혁신방향	동부의 사명과 혁신방향	DISG	동부의 현실과 지향	-제조분야 -서비스분야
12:00		중식		중식		외출		중식			중 식
13:00		동부인의 자세 (탐구하는 자세)	동부인의 자세 (3자세 내재화)		동부 Frontier Course			DISG	DISG		-금융분야
14:00											
15:00											
16:00											
17:00											Festival of Dongbu
18:00						18:00 복귀					
19:00	석 식					석 식					
20:00	Festival of Dongbu					Festival of Dongbu					
21:00	과제 연구	기획				시나리오	공연 연습				
21:30	일일 평가						일일 평가				

2단계 : 집합교육 – 20박21일 (Off-Line)

3-3. 교육 프로그램(4/4)

모듈 4. Loyalty 강화

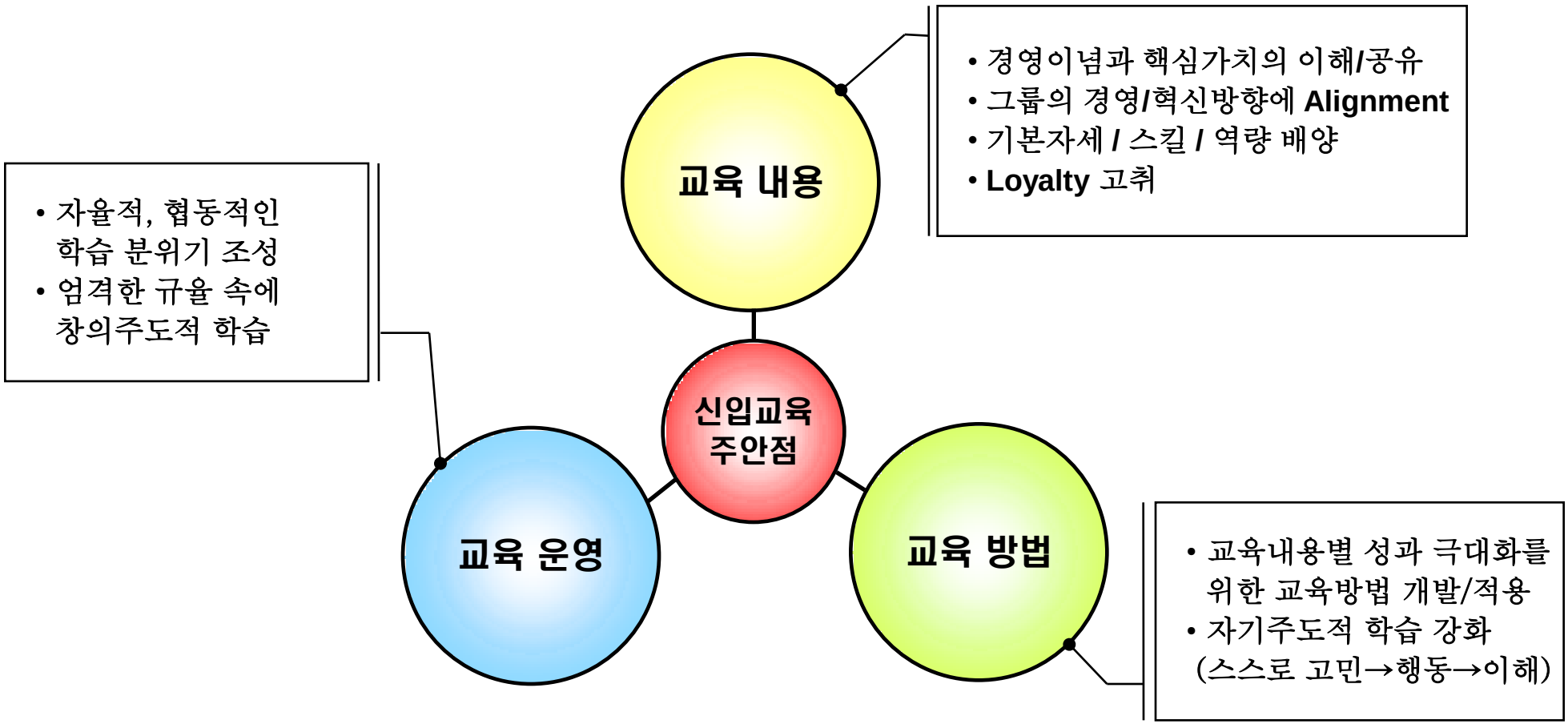
시간	17일차	18일차	19일차	20일차	21일차
08:00	아침행사 및 조식				
09:00	관계사 견학 - 하이텍(반도체) -	동부의 근원을 찾아서	동부의 근원을 찾아서	**Festival of Dongbu** (최종 리허설)	우리는 동부인
10:00					동부인의 미래 설계
12:00					새로운 출발을 위하여! (최고경영자 특강)
13:00	중 식				
14:00	관계사 견학 - 제강 -	동부의 근원을 찾아서	동부의 근원을 찾아서	**Festival of Dongbu** (발표)	**Re Start 2007**
18:00					퇴 소
19:00	석 식			하나된 동부인!	
21:00	동부의 근원을 찾아서 **O/T**	하나된 동부인! **O/T**	신입사원 재테크 전략		

2. 경력사원 입문교육 & 신임임원 교육

경력사원(부장~사원) 및 신임임원을 대상으로 입문교육을 운영함으로써,
동부의 경영이념과 핵심가치 및 경영방침, 혁신방향 등에 대한 이해/공유함

	1단계 : Pre-Learning (On-Line)	2단계 : 집합교육 (Off-Line)	3단계 : Post-Learning (On-Line)
경력사원 입문교육	• 동부의 현실과 지향 • 동부의 윤리경영	• 교육목적 - 동부의 비전공유 및 핵심가치 무장 - 조직으로서의 적응력 강화 - 동부인으로서의 Loyalty 강화 • 교육내용 - 경영이념, 핵심가치, 현황/성장사 이해 - 비전과 전략, 혁신방향 공유 - 프론티어 활동, 근원을 찾아서 • 교육기간 : 4박 5일	• 성과주의 경영 • 6시그마 GB과정(벨트 미인증자)
신임임원 교육	• 동부의 현실과 지향 • 동부의 윤리경영	• 교육목적 - 동부의 비전공유 및 핵심가치 무장 - 그룹경영의 기본방향과 실행전략 이해 - 관계사 사업현황 및 주요이슈 파악 • 교육내용 - 회장경영방침 이해 - 경영혁신 기본전략과 실행과제 • 교육기간 : 1박 2일	• 성과주의 경영

Ⅲ. 시사점 (1/2)


교육 내용
• 경영이념과 핵심가치의 이해/공유
• 그룹의 경영/혁신방향에 Alignment
• 기본자세 / 스킬 / 역량 배양
• Loyalty 고취
• 자율적, 협동적인 학습 분위기 조성
• 엄격한 규율 속에 창의주도적 학습
신입교육 주안점
교육 운영
교육 방법
• 교육내용별 성과 극대화를 위한 교육방법 개발/적용
• 자기주도적 학습 강화 (스스로 고민→행동→이해)

From Knowledge To Action

수고하셨습니다 !

동부인재개발원
Dongbu Learning Center